

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA EUROTEC S.R.L.

(in vigore dal 01 Gennaio 2025)

## 1. DEFINIZIONI

“EUROTEC SRL” (di seguito EUROTEC) ,

sede legale e sede operativa nello Stabilimento S1S in Via Fiume Po, 192 – 24040 Stezzano (BG), Italia.

Stabilimento S2M con seconda sede operativa in Via Artigianato 11- 26833 Merlino (LO), Italia.

E' società di diritto italiano.

Il seguente documento, disponibile anche in lingua inglese è scaricabile dal nostro sito:

[www.eurotecsrl.it](http://www.eurotecsrl.it)

“ORGANIZZAZIONE o CLIENTE” Il soggetto che stipula il contratto e/o Ordine d’Acquisto con Eurotec Srl cui si applicano le presenti condizioni commerciali.

## 2. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito “Condizioni Generali”) regolano esclusivamente i Servizi e/o Prodotti offerti da EUROTEC, ritenendosi espressamente escluso ogni servizio e/o un prodotto non specificato nella relativa Conferma d’ordine (rif. p.4), anche se formante oggetto di trattative verbali.

## 3. ORDINE - L’ordine ha validità solo se scritto e diviene vincolante solo dopo l’invio di conferma d’ordine da parte della Eurotec S.r.l.

## 4. CONFERMA D’ORDINE - L’ordine ricevuto dal cliente sarà confermato via e-mail, in condizioni di lavoro standard, **entro due giorni lavorativi dal ricevimento**. In caso di mancata ricezione della relativa conferma d’ordine, sarà responsabilità del cliente accertarsi che l’ordine d’acquisto inviato sia giunto al destinatario.

Per la Eurotec S.r.l. sarà impegnativo solo quanto esposto in Conferma d’Ordine. Per la consegna di quanto ordinato valgono i tempi indicati in conferma d’ordine, salvo i casi di successive modifiche all’ordine indicate o cagionate involontariamente dal Cliente. Dopo due gg. lavorativi dall’invio della Conferma d’Ordine, senza comunicazione contraria, le condizioni s'intenderanno integralmente accettate. Qualora una conferma d'ordine errata venga approvata dal Cliente verranno caricati 40% dei costi sostenuti per l'errore al cliente.

## 5. ANNULLAMENTO DI ORDINE - E’ accettato per qualsiasi prodotto se fatto prima dell’invio della conferma d’ordine. E’ accettato se pur dopo la conferma d’ordine, i prodotti non sono stati messi in produzione. In tutti gli altri casi, stante la produzione personalizzata delle batterie Eurotec, il costo sarà interamente addebitato al cliente

## 6. MODIFICHE DELL’ORDINE – Durante l’esecuzione del prodotto, la Eurotec Srl si riserva di apportare, a suo insindacabile giudizio, tutte quelle modifiche ritenute necessarie per una migliore esecuzione del prodotto stesso ovvero imposte da modifiche sopravvenute dei Documenti Normativi di riferimento o dagli Enti di Accreditamento. Tutte le richieste di modifica dovranno essere in forma scritta e dovranno definire chiaramente la modifica oggetto della richiesta. Possono essere accettate quando non comportano costo alcuno per la Eurotec S.r.l. e sono fatte prima dell’invio della conferma d’ordine oppure anche dopo la conferma d’ordine con relativo addebito e slittamento del tempo di consegna. Tutte le spese relative a qualsiasi prodotto, per qualsiasi modifica richiesta dal cliente, saranno a carico dello stesso.

## 7. PREZZO DEI PRODOTTI – Il prezzo è stabilito nella relativa Conferma d’Ordine. La Eurotec S.r.l. si riserva la facoltà di modificare le politiche di vendita, il prezzo dei prodotti e la sua validità, salvo accordi scritti diversi, ciò per eventuali fluttuazioni del mercato dei metalli ed anche qualsiasi motivo ritenuto opportuno.

- 8. LUOGO DI VENDITA** - I prezzi s'intendono per merce venduta franco magazzino Eurotec S.r.l., salvo pattuizione scritta contraria. La consegna al trasportatore sancisce il momento della cessione del prodotto al cliente.
- 9. LUOGO DI SPEDIZIONE** - I prezzi s'intendono con merce in partenza dai magazzini della Eurotec S.r.l.– Franco Fabbrica (Ex-Work EXW)
- 10. TRASPORTO DELLA MERCE** - I prezzi s'intendono con trasporto a carico del cliente, salvo pattuizione scritta contraria. Non è prevista l'assicurazione sul valore del bene oggetto della spedizione, se non espressamente richiesto dal cliente. In caso di danni causati dal trasportatore si fa riferimento alle disposizioni nazionali ed internazionali vigenti in materia.
- 11. CONSEGNE** - Per luogo di consegna s'intende il magazzino Eurotec S.r.l. in Stezzano (BG). I termini di consegna sono impegnativi per l'azienda venditrice che tuttavia si riserva la facoltà di modificare nel caso di 'cause di forza maggiore', intendendo in ciò problemi di produzione, difficoltà nel reperimento dei componenti e delle materie prime, scioperi, eventi naturali eccezionali, disguidi nei trasporti, ecc. Appena a conoscenza del problema, la Eurotec S.r.l. provvederà ad avvisare il cliente. Nessun'indennità sarà dovuta al cliente per ritardi dovuti a cause di forza maggiore. Il cliente non ha diritto di richiedere indennità/risarcimenti in caso di ritardo nella consegna, nemmeno qualora ciò comportasse il pagamento di penali. Il cliente è tuttavia esortato - in questo caso - a specificare tale condizione in fase di ordine.  
La data di consegna è intesa come messa a disposizione del cliente della merce, per il ritiro e non come consegna al magazzino del cliente.
- 12. DISEGNI TECNICI E SCHEMI DI MONTAGGIO DEI PRODOTTI EUROTEC** - Sono e restano d'esclusiva proprietà del Cliente, non possono essere visionati o ceduti a terzi. Per quanto concerne la documentazione tecnica e commerciale, la Eurotec S.r.l. , si riserva la facoltà di fare le modifiche, sui prodotti, che riterrà utili al miglioramento qualitativo del prodotto, senza obbligo di preavviso alcuno. Le tolleranze massime dimensionali dei prodotti Eurotec sono indicate nel modulo TEC.IS.09. Lo stesso può essere fornito al cliente su richiesta.
- 13. DISEGNI TECNICI DEL CLIENTE** - Sono e restano di proprietà del cliente e la Eurotec S.r.l. s'impegna alla massima riservatezza. Eventuali modifiche di questi documenti devono essere comunicate alla Eurotec S.r.l. con distribuzione controllata. Nel caso di modifiche su documenti utilizzati per la produzione di prodotti specifici per il cliente, in corso di progettazione o produzione, i costi ed i ritardi conseguenti saranno a carico del cliente stesso.
- 14. INSTALLAZIONE** - Non è prevista nell'attività aziendale né è inclusa nei prezzi del prodotto. Data la particolarità del prodotto e la possibilità di numerose soluzioni in termine di installazione e risultato richiesto, le istruzioni di installazione hanno carattere generale e non specifico.
- 15. COLLAUDO** – Il ciclo produttivo prevede il collaudo finale di ogni apparecchio termico, in vasca ad alta pressione, con registrazione dell'esito sia in modalità elettronica che sull'etichetta Control Quality dello scambiatore termico. Su richiesta viene emesso apposito "Certificato di Collaudo" e/o "Dichiarazione di Conformità".
- 16. IMBALLO** – I prodotti sono protetti, in base al tipo di vettore e distanza da percorrere, con imballaggio standard con reggiatura, base in legno e protezione in cartone robusto; oppure bloccaggio meccanico temporaneo tra batterie. Altre tipologie, come casse, gabbie di legno o protezioni plastiche comportano un sovrapprezzo. Per distanze superiori a 300 km oppure per trasporti modalità "groupage" suggeriamo imballo in gabbia in legno.

**17. GARANZIA** - Eurotec S.r.l. garantisce che il prodotto è esente da difetti funzionali e di fabbricazione. I prodotti forniti avranno prestazioni come da nostre specifiche tecniche, considerando le tolleranze da noi dichiarate (vedi p.12). I prodotti non sono beni di consumo e sono destinati esclusivamente all'uso nel settore industriale e professionale.

Periodo di Garanzia: **24 mesi dalla data di emissione del documento di spedizione (salvo accordi specifici facenti parte integrante dell'ordine stesso)** per tutti i componenti dell'unità.

Condizioni di validità della Garanzia:

- 1) Che i componenti siano stati installati a regola d'arte e che i circuiti richiedano potenze di raffreddamento non superiori alla potenza indicata sulla targa;
- 2) Rispetto integrale delle norme presenti nel manuale d'uso installazione e manutenzione.
- 3) Regolare svolgimento dell'eventuale manutenzione preventiva eseguita da personale competente.
- 4) Non alterazione o modifica della struttura o dei circuiti dell'unità;
- 5) Non introduzione nel circuito frigorifero di gas diversi, per quantità o qualità, da quello indicato nei dati di progetto o utilizzo in atmosfere diverse da quelle di progetto;
- 6) Non applicazione dei prodotti in presenza di vibrazioni, movimenti e temperature non previsti o fuori dal valore di targa.
- 7) Installazione di una valvola di sicurezza conforme ai dettami della normativa PED 2014/68/UE;
- 8) Installazione nell'impianto di un vaso di espansione conforme alla Direttiva PED 2014/68/UE ed alle capacità e temperature di esercizio dell'impianto.
- 9) Che alcuna modifica o trattamento (anticorrosivo o di verniciatura) non previsto dal Produttore Eurotec Srl sia stato effettuato. La garanzia decadrà se il cliente ha provveduto autonomamente ad effettuare tali modifiche o trattamenti.
- 10) Il prodotto non deve essere riparato, smontato o comunque modificato senza la specifica autorizzazione scritta dell'Eurotec.

La garanzia inoltre decadrà anche in applicazioni in cui non sia garantita e dimostrata la quantità/portata dei fluidi sia per la parte condensante che per la parte evaporante. In presenza di corrosioni o erosioni il cliente dovrà provare la purezza dei fluidi, aria o acqua, utilizzati dal sistema di raffreddamento. Per i prodotti destinati ad uso speciale, ossia con uso diverso dalla applicazione standard, per le quali non esiste una esperienza risultante da applicazioni specifiche, come quelle richieste dal cliente e per le quali il cliente stesso non abbia pagato lo studio, lo sviluppo ed i test, le indicazioni fornite dal produttore relativamente all'uso ed alle caratteristiche del prodotto, hanno carattere meramente consultivo e non vincolante per lo stesso.

**Intervento in garanzia:** il limite di responsabilità del fornitore deriva dal fatto che il fornitore solitamente non è a conoscenza di come è stato utilizzato il prodotto, dove è stato installato e quali conseguenze di eventuali malfunzionamenti possa aver avuto durante il periodo di garanzia. Per ogni parte risultata difettosa, nel periodo di garanzia, la Eurotec S.r.l. provvederà, a proprio insindacabile giudizio, alla riparazione o sostituzione, nei propri stabilimenti o in aziende dalla stessa autorizzate, senza addebito alcuno, dei componenti risultati difettosi. Tutte le altre spese che sorgessero, relativamente alla rimozione, movimentazione ed installazione non saranno rimborsate dalla Eurotec S.r.l.

E' assolutamente consigliabile prevedere spazi sufficienti ad un'agevole riparazione/sostituzione. Il fornitore Eurotec S.r.l. o chi per esso- in caso di sopralluogo o intervento- si riserva il diritto di declinare ogni responsabilità su conseguenze e costi correlati alla movimentazione e/o smontaggio dello scambiatore.

Gli interventi, anche in garanzia, richiesti dal cliente presso la propria sede, saranno fatturati secondo le tariffe specificate nel nostro documento COM.DO.03. Ai fini dei termini di garanzia, i prodotti riparati o sostituiti, non modificano i tempi di inizio e di cessazione della garanzia stessa.

Nel caso di riparazioni o modifiche tecniche ad apparecchi termici fuori garanzia, la garanzia è convenzionalmente di **6 mesi** dalla data di spedizione/consegna/riparazione da Eurotec e **valevole per le sole parti/componenti oggetto della riparazione/modifica**.

- 18. RESPONSABILITÀ' PER DANNO DA PRODOTTO DIFETTOSO** - Per eventuali responsabilità per danni risultanti da prodotto difettoso si fa riferimento alla direttiva CEE85/374; Per tale responsabilità la Eurotec S.r.l. s'avvale, per quest'evento, di una polizza assicurativa. Il cliente deve fornire tempestivamente la documentazione fotografica relativa.
- 19. PAGAMENTI** - Devono essere eseguiti alla data convenuta e non potranno essere rimandati per nessun titolo o reclamo. Eventuali dilazioni sulle scadenze pattuite, eventualmente concesse per libera decisione della Eurotec S.r.l., non potranno essere considerate come novazioni del credito, escludendosi ogni eccezione o remora su tale condizione che rimane tassativa ed inderogabile. Ogni eventuale contestazione sul contratto ed al funzionamento del prodotto non darà mai diritto al compratore di rifiutare il rilascio o il rinnovo degli effetti né di sospendere i pagamenti alle scadenze pattuite. Non sono riconosciuti validi i pagamenti effettuati, a qualsiasi titolo, a persona non espressamente autorizzata dalla Eurotec S.r.l. .
- 20. RITARDATI PAGAMENTI** - Danno facoltà alla Eurotec s.r.l. d'applicare gli interessi di mora, ad un tasso pari a cinque punti superiore a quello ABI, applicato ai clienti non primari e d'addebitare tutte le spese relative alla gestione del mancato pagamento.
- 21. RISERVA DI PROPRIETÀ'** - Nel caso di pagamento differito, anche se solo in parte, benché l'acquirente prenda possesso fisico dei prodotti, essi restano di proprietà della Eurotec S.r.l. . I prodotti diventeranno di proprietà del cliente solo al momento dell'incasso, da parte della Eurotec S.r.l. , della totalità del prezzo pattuito. Fino all'integrale pagamento del prezzo, l'acquirente è costituito depositario dei prodotti come sopra venduti, con patto di riservato dominio. S'obbliga pertanto a farne buon uso, a non venderle, a non cederle in garanzia ed a risponderne in caso di furto, danneggiamento o altro, ed a denunciare immediatamente alla venditrice, con lettera raccomandata, le eventuali azioni esecutive o conservative promosse da terzi.
- 22. CESSIONE DEL CREDITO** - La Eurotec S.r.l. si riserva la facoltà d'intraprendere tutte le azioni che riterrà di proprio interesse, quali la cessione del credito, l'assicurazione, o altro, dandone preavviso al cliente.
- 23. ASSICURAZIONE DEL CREDITO** - Il cliente è informato che i crediti Eurotec S.r.l. sono coperti da polizza assicurativa.
- 24. DEROGHE** - Il cliente non potrà mai invocare alcun impegno, garanzia o accordo verbale, in contrasto con le condizioni sopra riportate o d'altre non riportate, se non per scritto confermate dalla Eurotec S.r.l. .
- 25. TRIBUTI ED ONERI** - I prezzi s'intendono esclusi d'ogni qualsiasi onere o tributo, presente o futuro, a qualsiasi titolo dovuto; Questi saranno a carico del cliente.
- 26. CONTROVERSIE** - Per ogni eventuale controversia le parti si rimettono a quanto dettato in merito dal Codice Civile. Foro competente sarà quello di Bergamo.